

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/07/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/12/2025		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	WINDTRE ABSOLUTE 1000		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500,00
	Upload	Mbps	500,00

				A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,99	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,99	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	22,00
Durata minima del contratto	mesi	12,00
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	21,99	
				euro	0,00/0,00/-/-	0,00/0,00/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro/minute	0,00
			Da fisso a fisso		euro/minute	0,00
			Da fisso a mobile		euro/minute	0,00
			Da mobile a mobile		euro/minute	-
		Da mobile a fisso		euro/minute	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	
		Importo Internet	A volume		euro/GB	-
			A tempo		euro/minute	-

				A regime	In promozione
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile		minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	-
	Internet	A volume		GB/mese	-
		A tempo		ore/mese	Illimitato

Costi di disattivazione: In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo<sup>1</sup> pari a 22€ invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto.

<sup>(1)</sup> L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

• Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

• Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni per utenti con disabilità: al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.